

MANUAL DEL USUARIO
PLATAFORMA DE SISTEMAS AKZENT
VERSIÓN DE DOCUMENTO 1.0

¡Bienvenido!

Este manual le presenta la plataforma de sistemas Akzent de una manera sencilla y práctica para que usted pueda aprovecharla al máximo.

Inicie visitando nuestra página de inicio www.akzent.mx e ingrese a nuestra plataforma para comenzar a visualizar su información de negocios de una manera ágil y productiva.

¡Esperamos sinceramente que este manual sea de utilidad para usted!

Atentamente,

Akzent Staff



Tabla de contenido

Navegar Aplicaciones Akzent.....	4
1. Ingreso a la plataforma de aplicaciones Akzent.....	4
2. Cambiar entre aplicaciones Akzent	7
Administrar la Cuenta de Usuario	8
1. Cambiar Contraseña de Acceso.....	8
2. Cambiar dirección de correo electrónico.....	10
3. Establecer Pregunta de Seguridad.....	12
4. Salir de la página de administración de cuenta.....	13
Recuperación de Contraseña	14
1. Recuperar contraseña usando una dirección de correo electrónico	14
Recuperar contraseña respondiendo la pregunta de seguridad.....	18

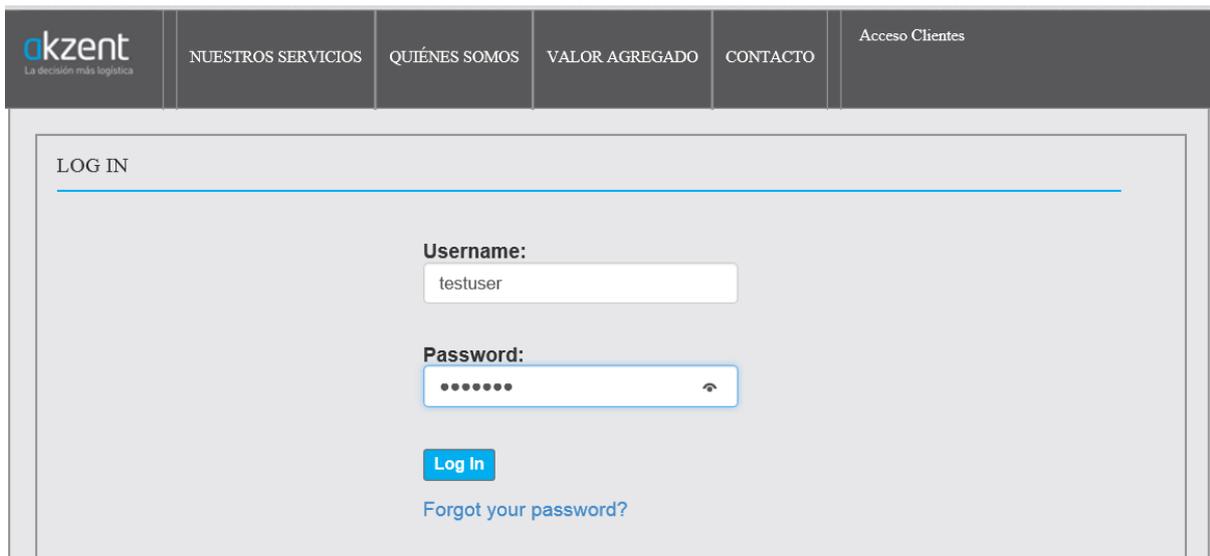
Accesar las Aplicaciones Akzent

1. Ingreso a la plataforma de aplicaciones Akzent

En la página principal (www.akzent.mx), seleccionaremos la opción **Acceso Clientes**

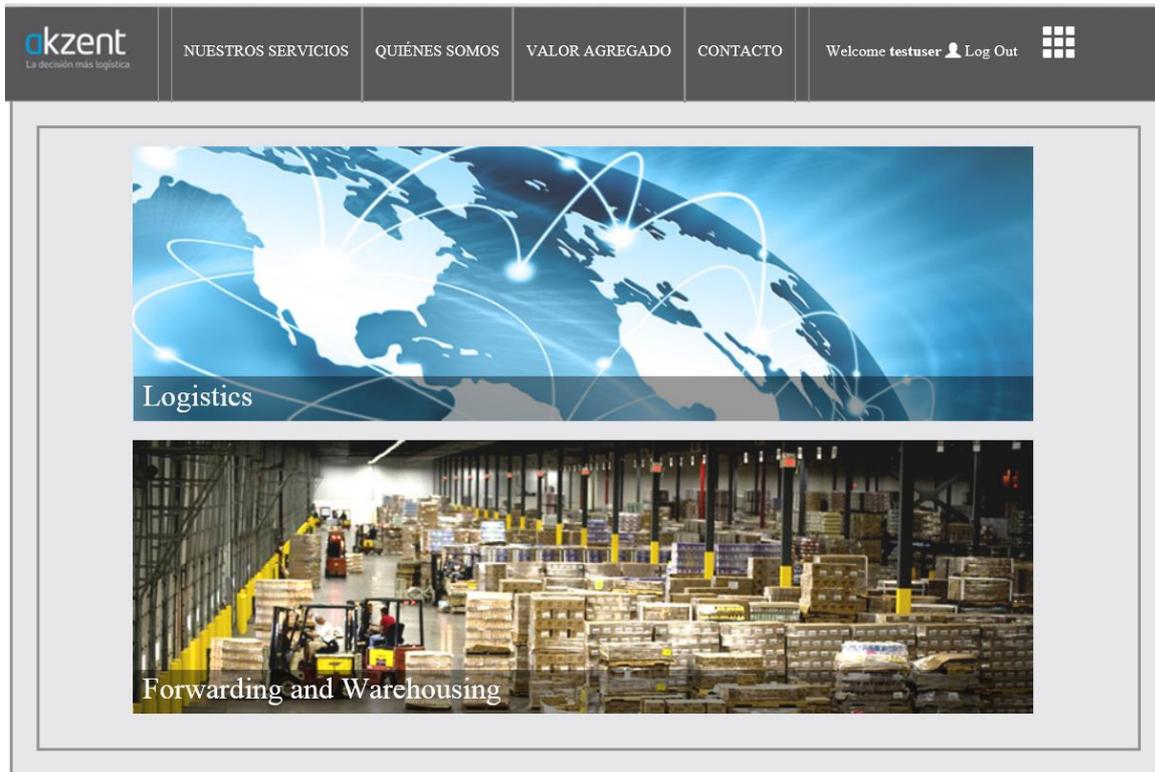


Se nos mostrara la siguiente página, en la cual ingresaremos nuestro usuario y contraseña:

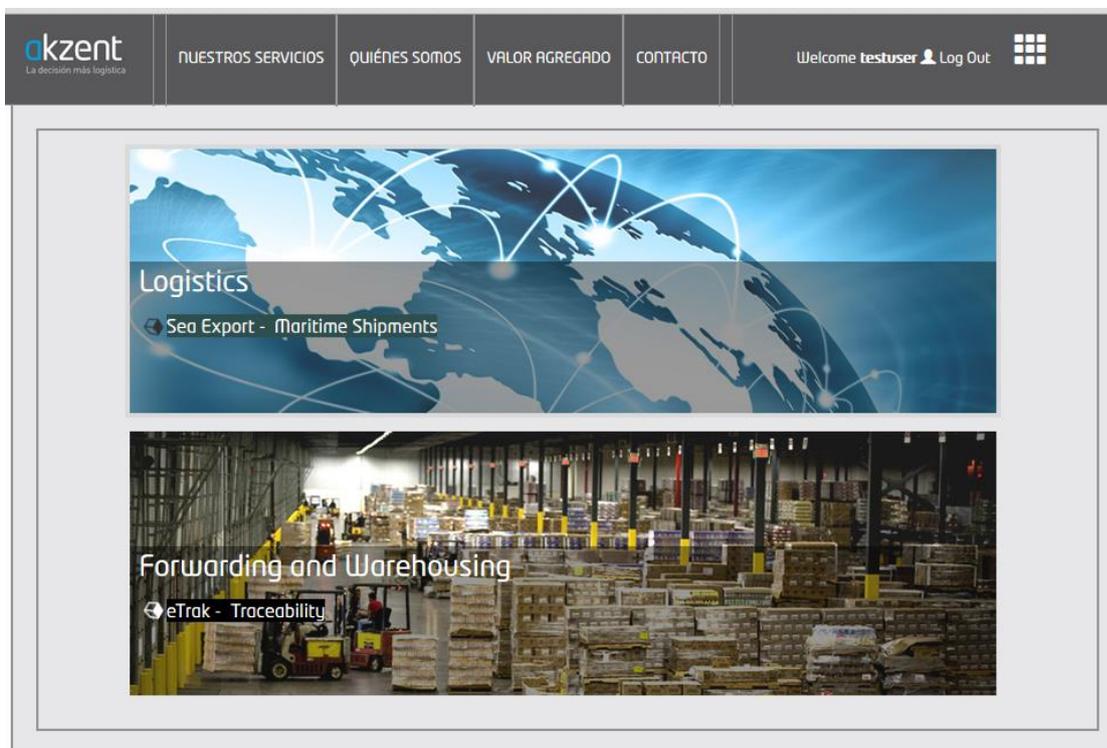
The image shows the login page of the Akzent application. At the top, there is a navigation bar with the Akzent logo and menu items: 'NUESTROS SERVICIOS', 'QUIÉNES SOMOS', 'VALOR AGREGADO', 'CONTACTO', and 'Acceso Clientes'. Below the navigation bar, the page is titled 'LOG IN'. There are two input fields: 'Username:' with the text 'testuser' and 'Password:' with a masked password represented by seven dots. Below the password field is a blue 'Log In' button and a link that says 'Forgot your password?'.

Nota.- Al introducir un password equivocado 5 veces en 15 minutos, el sistema desactivará nuestra cuenta por 30 minutos, durante los cuales no podremos ingresar.

Ingresados nuestros datos daremos clic en Log In, y se mostrará una página mostrando el menú de aplicaciones:



Al pasar el cursor sobre alguna de las dos opciones del menú -Logistics o Forwarding and Warehousing- se desplegará la lista aplicaciones a las que tenemos acceso:



Con un clic sobre el nombre de la aplicación ingresamos a cada una de ellas, ejemplo:

Approved Bookings Drafts & BOLs BL Files Search OVR Summary Overview Report

Approved Bookings

All Ports Booking # BOL # Container Refresh Export to Excel

Booking #	BOL's	Port	Destination	Vessel	Voyage #	R.T.D.	Carrier E.T.A.	Current E.T.A.	R.T.A.	
<input type="checkbox"/> 4MEKKU1603	4MEKKU1603, 4MEKKU1603	Consolidamex Altamira	Brisbane Australia	LOS ANGELES EXPRESS	411W	19/04/2014	27/05/2014	27/05/2014	16/06/2014	Set/Update Current ETA
<input type="checkbox"/> VNCBW1G00	VNCBW1G00	Consolidamex Manzanillo	San Antonio Chile	OTELLO	00411N	28/04/2014	15/05/2014	15/05/2014	14/05/2014	Set/Update Current ETA
<input type="checkbox"/> 4MEKKU1651	4MEKKU1651	Consolidamex Altamira	Fremantle Australia	LOS ANGELES EXPRESS	411W	19/04/2014	24/05/2014	24/05/2014	14/06/2014	Set/Update Current ETA
<input type="checkbox"/> 4MEKKU1654	4MEKKU1654	Consolidamex Manzanillo	Brisbane Australia	LOS ANGELES EXPRESS	411W	19/04/2014	24/05/2014	24/05/2014	20/06/2014	Set/Update Current ETA
<input type="checkbox"/> 16567839	16567839	Consolidamex Altamira	Istanbul Turkey	NORFOLK EXPRESS	40E14	20/05/2014	17/06/2014	17/06/2014	08/05/2014	Set/Update Current ETA
<input type="checkbox"/> 94563346	94563346	Consolidamex Altamira	St. Petersburg RUSSIA	PRIMAVERA	06e14	07/04/2014	03/05/2014	12/05/2014	12/05/2014	Set/Update Current ETA
<input type="checkbox"/> 94563408	94563408	Consolidamex Altamira	Buenos Aires Argentina	SANTA PHILIPPA	1414s	06/04/2014	02/05/2014	02/05/2014	05/05/2014	Set/Update Current ETA
<input type="checkbox"/> 18567065	18567065	Consolidamex Altamira	Buenos Aires Argentina	SANTA PHILIPPA	1414s	06/04/2014	02/05/2014	05/05/2014	05/05/2014	Set/Update Current ETA
<input type="checkbox"/> 17233764	17233764	Consolidamex Altamira	Buenos Aires Argentina	SANTA PHILIPPA	1414s	06/04/2014	02/05/2014	05/05/2014	05/05/2014	Set/Update Current ETA
<input type="checkbox"/> 14567951		Consolidamex Altamira	Santos Brazil	SANTA PHILIPPA	1414S	06/04/2014	27/04/2014	26/04/2014	26/04/2014	Set/Update Current ETA

2. Cambiar entre aplicaciones Akzent

Para cambiar de una aplicación a otra diferente, ubicaremos en la parte superior derecha la opción **Change Application**.

Booking #	BOL's	Port	Destination	Vessel	Voyage #	R.T.D.	Carrier E.T.A.	Current E.T.A.	R.T.A.	
<input type="checkbox"/> 4MEXKU1603	4MEXKU1603, 4MEXKU1603	Consolidamex Altamira	Brisbane Australia	LOS ANGELES EXPRESS	411W	19/04/2014	27/05/2014	27/05/2014	16/06/2014	Set/Update Current ETA
<input type="checkbox"/> VNCBW1G00	VNCBW1G00	Consolidamex Manzanillo	San Antonio Chile	OTELLO	00411N	28/04/2014	15/05/2014	15/05/2014	14/05/2014	Set/Update Current ETA
<input type="checkbox"/> 4MEXKU1651	4MEXKU1651	Consolidamex Altamira	Fremantle Australia	LOS ANGELES EXPRESS	411W	19/04/2014	24/05/2014	24/05/2014	14/06/2014	Set/Update Current ETA
<input type="checkbox"/> 4MEXKU1654	4MEXKU1654	Consolidamex Manzanillo	Brisbane Australia	LOS ANGELES EXPRESS	411W	19/04/2014	24/05/2014	24/05/2014	20/06/2014	Set/Update Current ETA
<input type="checkbox"/> 16567839	16567839	Consolidamex Altamira	Istanbul Turkey	NORFOLK EXPRESS	40E14	20/05/2014	17/06/2014	17/06/2014	08/05/2014	Set/Update Current ETA
<input type="checkbox"/> 94563346	94563346	Consolidamex Altamira	St. Petersburg RUSSIA	PRIMAVERA	06e14	07/04/2014	03/05/2014	12/05/2014	12/05/2014	Set/Update Current ETA

Al dar clic en esta opción se nos dirigirá al menú principal, donde podremos seleccionar la nueva aplicación a la que deseamos ingresar:

NUESTROS SERVICIOS QUIÉNES SOMOS VALOR AGREGADO CONTACTO Welcome testuser Log Out

Logistics
Sea Export - Maritime Shipments

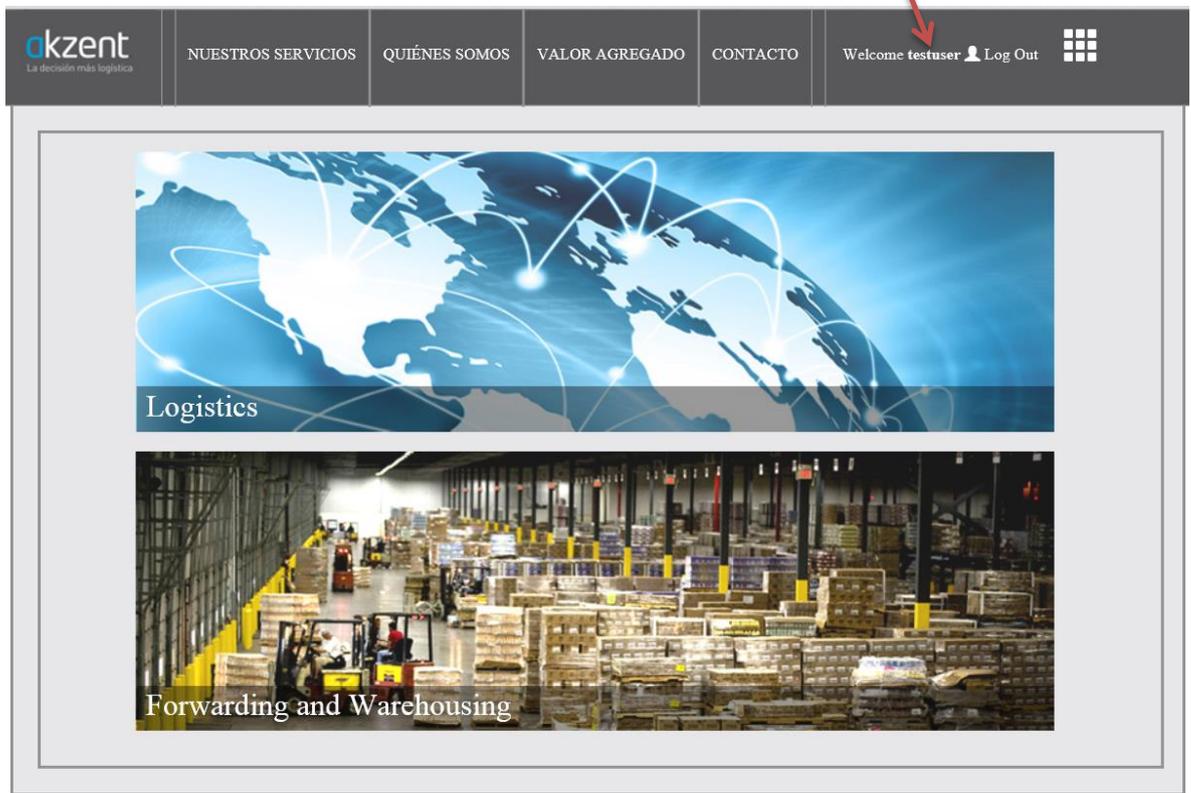
Forwarding and Warehousing
eTrak - Traceability

Todas las aplicaciones Akzent cuentan con la opción **Change Application**, para cambiar entre aplicaciones sin tener que entrar y salir del sistema.

Administrar la Cuenta de Usuario

1. Cambiar Contraseña de Acceso

Ubicados en el menú principal, damos clic al nombre de nuestro usuario en la parte superior derecha:



Se nos presenta la página para administrar nuestra cuenta de usuario. Para cambiar la contraseña con el cual ingresamos, daremos clic en la opción **"Change Password"**



En la siguiente página tecleamos la nueva contraseña, dos veces a manera de confirmación. **Debe incluir de 6 a 10 caracteres y al menos un número.**

The screenshot shows the top navigation bar of the akzent website with the logo and menu items: NUESTROS SERVICIOS, QUIÉNES SOMOS, VALOR AGREGADO, CONTACTO, and a user profile section with 'Welcome testuser', a 'Log Out' button, and a grid icon. The main content area is titled 'PLEASE SET A NEW PASSWORD FOR YOUR ACCOUNT.' It contains two input fields: 'Your new Password:' and 'Confirm New Password:', both filled with dots. Below the fields are two buttons: 'Change Password' and 'Later'.

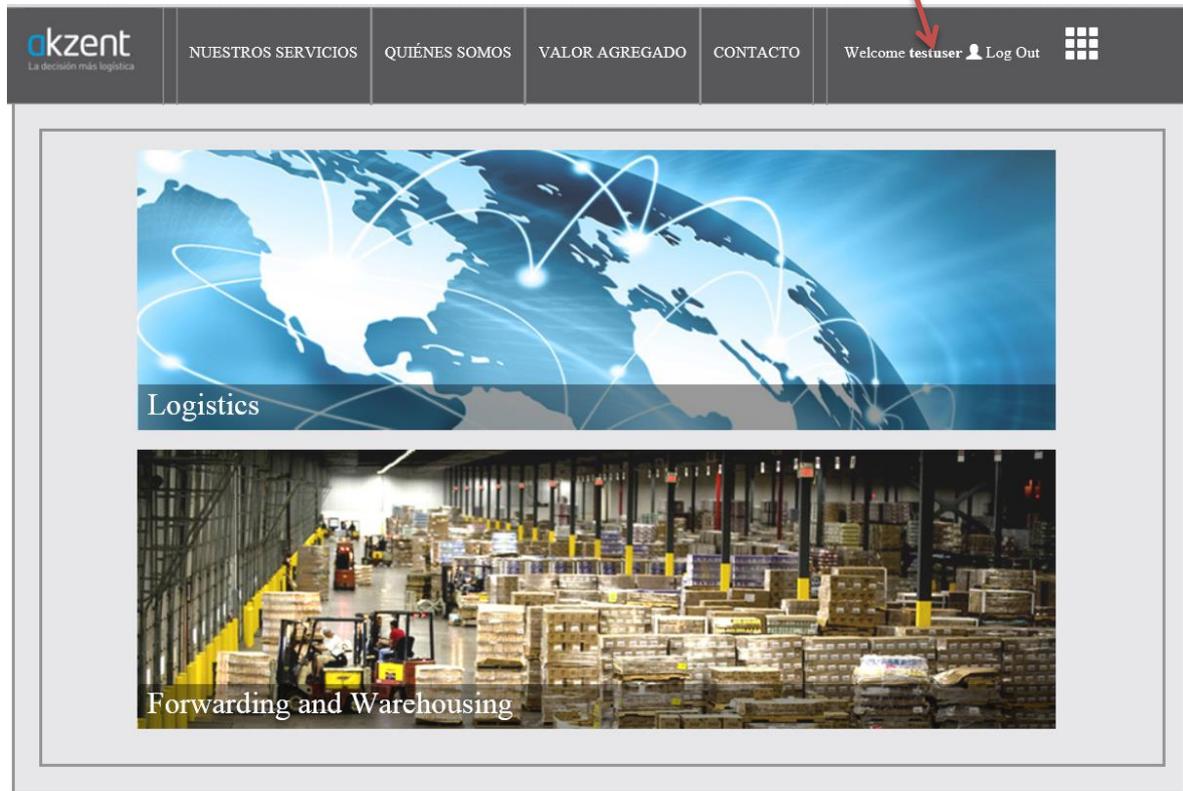
Al cambiar la contraseña, el sistema notifica el cambio exitoso y nos lleva a la página de inicio de sesión, donde volvemos a ingresar con la nueva contraseña.

The screenshot shows the top navigation bar with the akzent logo, menu items, 'Acceso Clientes', and language options for 'English' and 'Español'. The main content area displays a green success message: 'You have changed your password succesfully. Please log in with your new password.' Below this is the 'LOG IN' section with 'Username:' and 'Password:' input fields, a 'Log In' button, and a 'Forgot your password?' link.

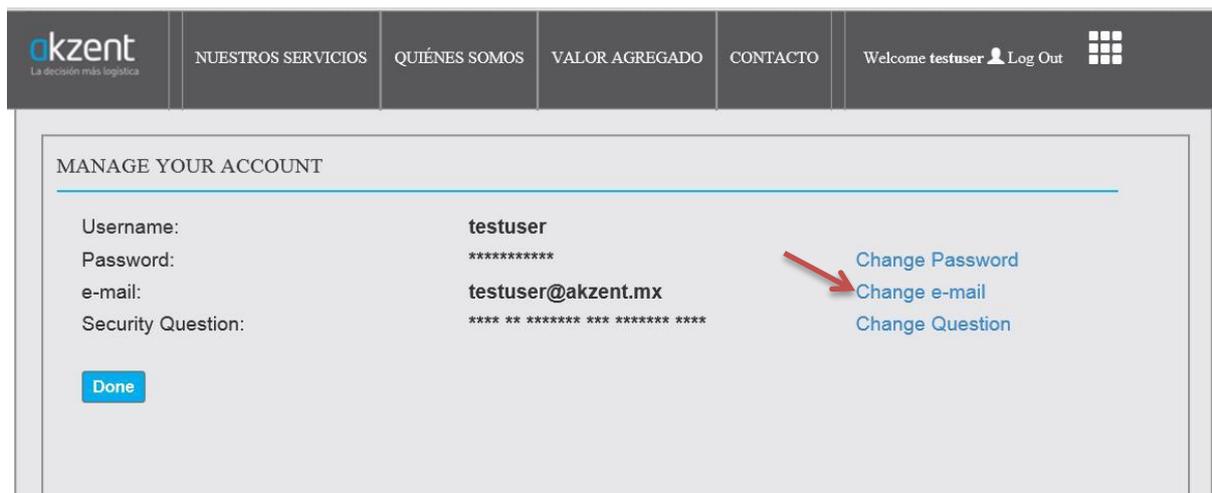
Nota,- Al cambiar la contraseña recibiremos un correo electrónico notificando el cambio.

2. Cambiar dirección de correo electrónico

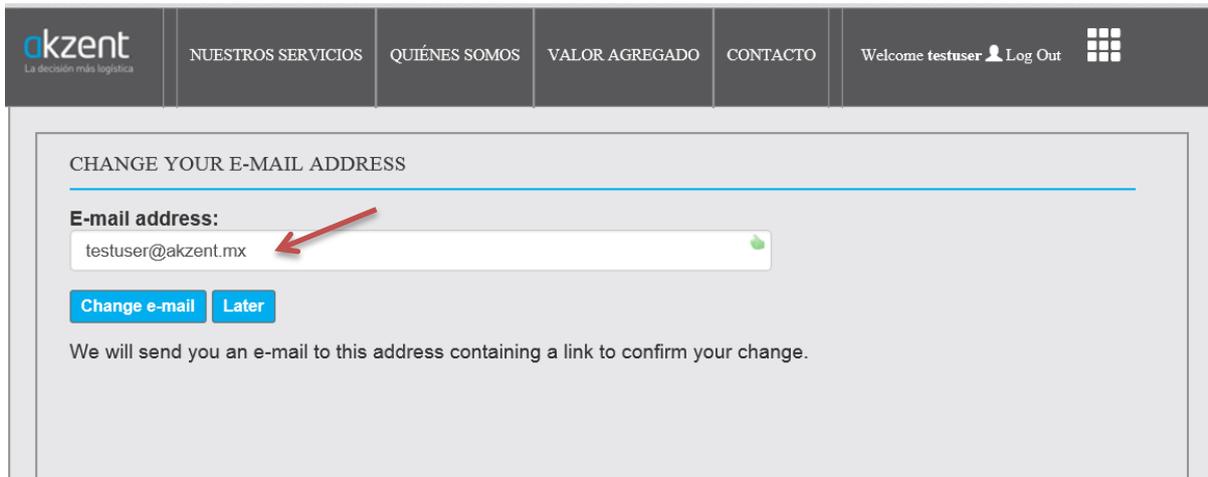
Ubicados en el menú principal, damos clic nombre de nuestro usuario en la parte superior derecha:



Esta opción nos lleva a la página para administrar nuestra cuenta de usuario. En esta página daremos clic en **"Change e-mail"**.



Se nos presenta la página donde teclearemos nuestra nueva dirección de correo electrónico:



CHANGE YOUR E-MAIL ADDRESS

E-mail address:

testuser@akzent.mx

[Change e-mail](#) [Later](#)

We will send you an e-mail to this address containing a link to confirm your change.

Al teclear la nueva dirección y dar clic al botón **Change e-mail**, el sistema enviará un correo a la nueva dirección, conteniendo un link sobre el que debemos dar clic para confirmar nuestra nueva dirección.

Nota.- El link recibido por correo solo estará activo durante las siguientes dos horas.

Al dar clic en el link recibido, el sistema nos confirmará el cambio exitoso de dirección:

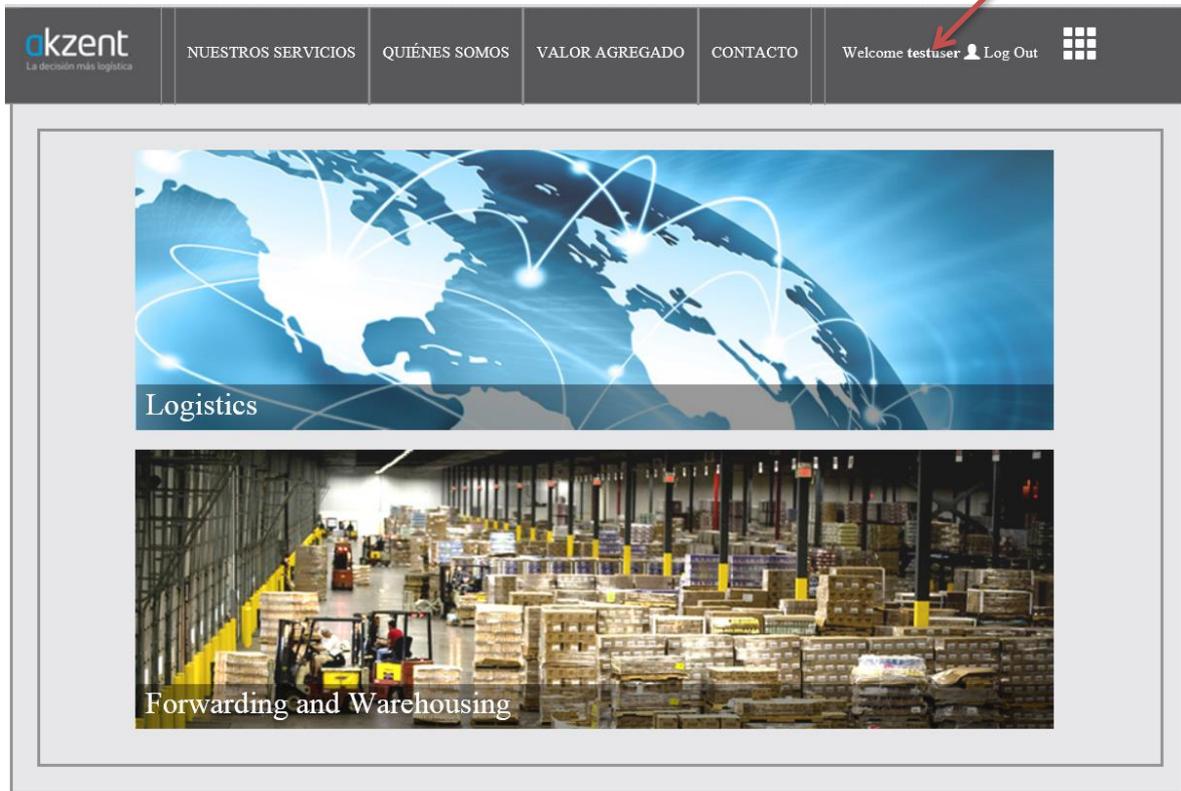


E-MAIL CHANGE SUCCESSFUL

You have successfully changed your e-mail to testuser@akzent.mx

3. Establecer Pregunta de Seguridad

Estando ubicados en el menú principal, damos clic al nombre de nuestro usuario en la parte superior derecha:

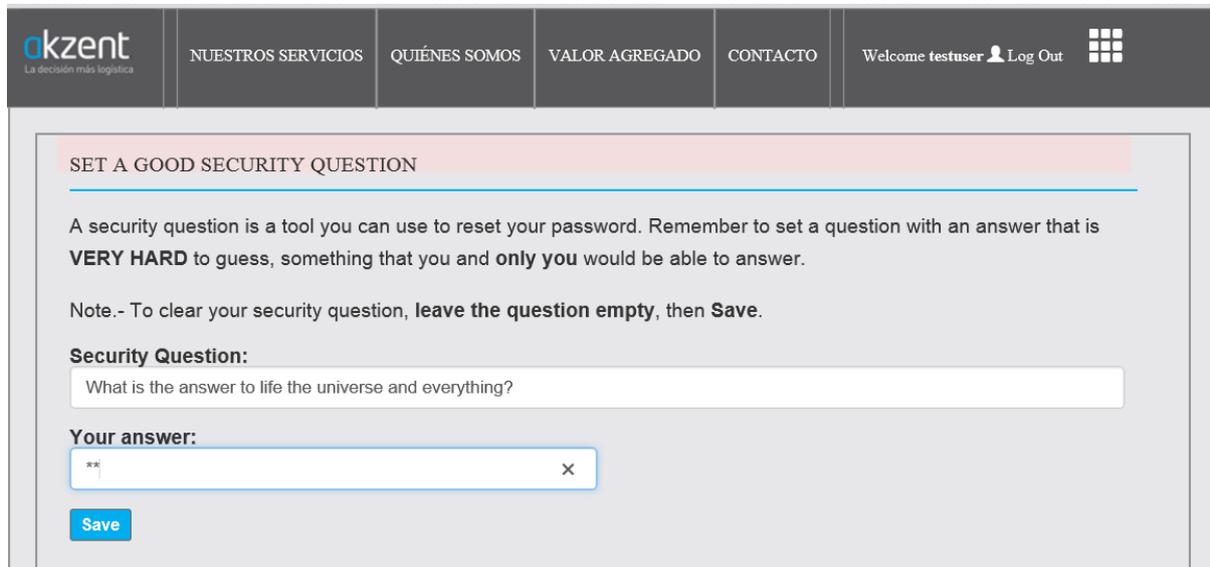


Esta opción nos lleva a la página para administrar nuestra cuenta de usuario. En esta página daremos clic en **"Change Question"**



Aquí podemos establecer una pregunta de seguridad y su respuesta. Si la pregunta es respondida correctamente, se nos permitirá generar una nueva contraseña.

Nota.- Se recomienda no utilizar preguntas que puedan ser respondidas fácilmente con algo de investigación, es importante establecer una pregunta que solo nosotros podamos responder.



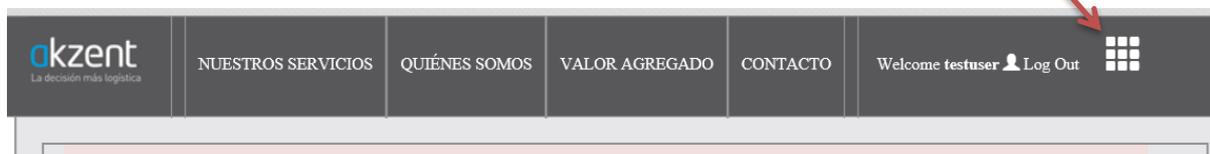
The screenshot shows a web interface for setting a security question. At the top, there is a navigation bar with the ckzent logo and menu items: NUESTROS SERVICIOS, QUIÉNES SOMOS, VALOR AGREGADO, CONTACTO, and a user profile section with 'Welcome testuser' and a 'Log Out' button. The main content area is titled 'SET A GOOD SECURITY QUESTION' and contains the following text: 'A security question is a tool you can use to reset your password. Remember to set a question with an answer that is **VERY HARD** to guess, something that you and **only you** would be able to answer.' Below this is a note: 'Note.- To clear your security question, **leave the question empty**, then **Save**.' The form includes a 'Security Question:' label followed by a text input field containing 'What is the answer to life the universe and everything?'. Below that is a 'Your answer:' label followed by a password input field containing '***'. A blue 'Save' button is located at the bottom left of the form area.

Dar clic al botón **Save** para guardar la pregunta y su respuesta.

Nota.- Si se desea eliminar la pregunta y no utilizar ninguna, se deja la pregunta en blanco y se da clic al botón **Save**.

4. Salir de la página de administración de cuenta

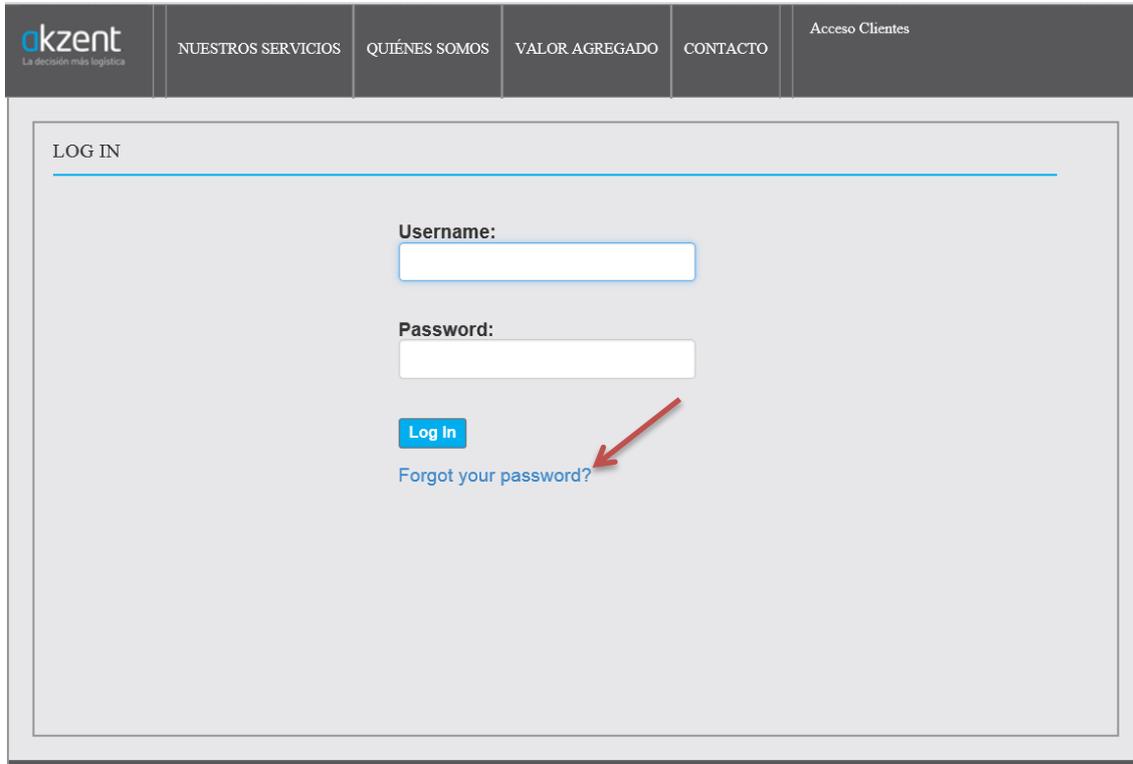
Para salir de la administración de nuestra cuenta y regresar al menú de aplicaciones, damos clic sobre el icono  en la parte superior derecha de la página:



Recuperación de Contraseña

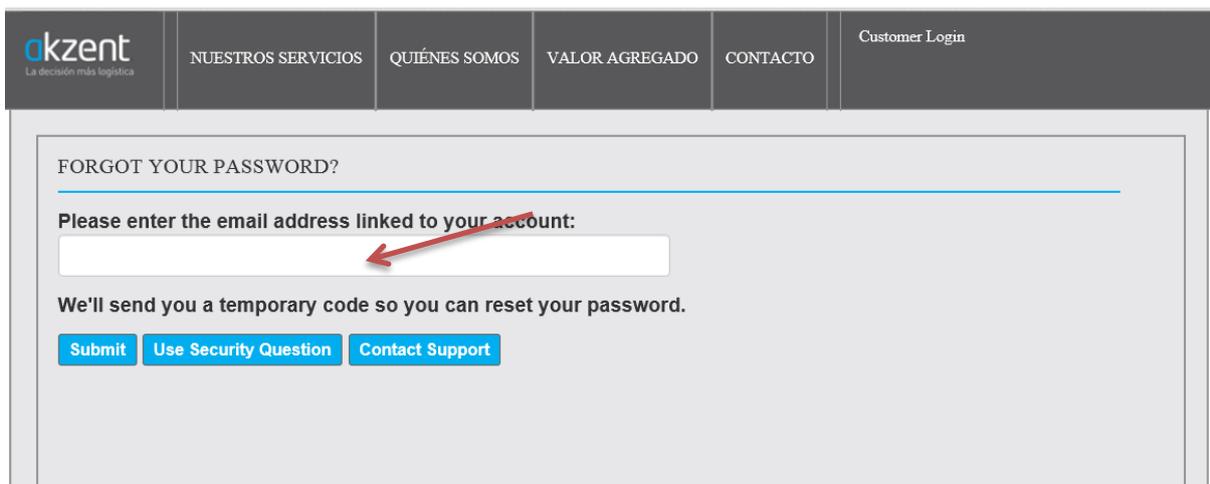
1. Recuperar contraseña usando una dirección de correo electrónico

En la página de ingreso, damos clic a la opción **Forgot your password?**



The screenshot shows the 'LOG IN' page of the okzent website. The header includes the okzent logo and navigation links: NUESTROS SERVICIOS, QUIÉNES SOMOS, VALOR AGREGADO, CONTACTO, and Acceso Clientes. The main content area contains a 'LOG IN' section with a horizontal line. Below the line are two input fields: 'Username:' and 'Password:'. A blue 'Log In' button is positioned below the password field. A red arrow points to the blue text link 'Forgot your password?' located below the 'Log In' button.

Se nos presenta una página donde se debe ingresar nuestra dirección de correo electrónico:



The screenshot shows the 'FORGOT YOUR PASSWORD?' page of the okzent website. The header includes the okzent logo and navigation links: NUESTROS SERVICIOS, QUIÉNES SOMOS, VALOR AGREGADO, CONTACTO, and Customer Login. The main content area contains a 'FORGOT YOUR PASSWORD?' section with a horizontal line. Below the line is the text 'Please enter the email address linked to your account:' followed by an input field. A red arrow points to the input field. Below the input field is the text 'We'll send you a temporary code so you can reset your password.' and three buttons: 'Submit', 'Use Security Question', and 'Contact Support'.

Después de teclear nuestra dirección, damos clic al botón **Submit**.

Si la dirección es una dirección válida registrada en el sistema, recibiremos un correo con un código de 6 caracteres, que debemos teclear en la siguiente página que se muestra:

PLEASE CHECK YOUR E-MAIL

Please enter the temporary code you received by e-mail:

[Submit](#) [I didn't receive the e-mail](#)

Después de teclear el código recibido por correo, damos clic al botón **Submit**. A continuación se muestra una contraseña temporal generada por el sistema para nuestra cuenta:

YOUR TEMPORARY PASSWORD

Your temporary password is: **MGJ52Q**

You will be asked to change it on your next Log In, then you will be asked to Log In again.

[Log In Now](#)

Con nuestro nombre de usuario y esta contraseña, podremos ingresar al sistema desde la página de acceso. Para ir directamente a la página de acceso, damos clic al botón **Log In now**.

En la página de acceso, tecleamos nuestro nombre de usuario y la contraseña temporal proporcionada por el sistema:

LOG IN

Username:
testuser

Password:
•••••

Log In

[Forgot your password?](#)

Al ingresar con la contraseña temporal, se nos indica que esta ha expirado y debemos cambiarla por una nueva contraseña:

YOUR PASSWORD HAS EXPIRED. PLEASE SET A NEW PASSWORD FOR YOUR ACCOUNT.

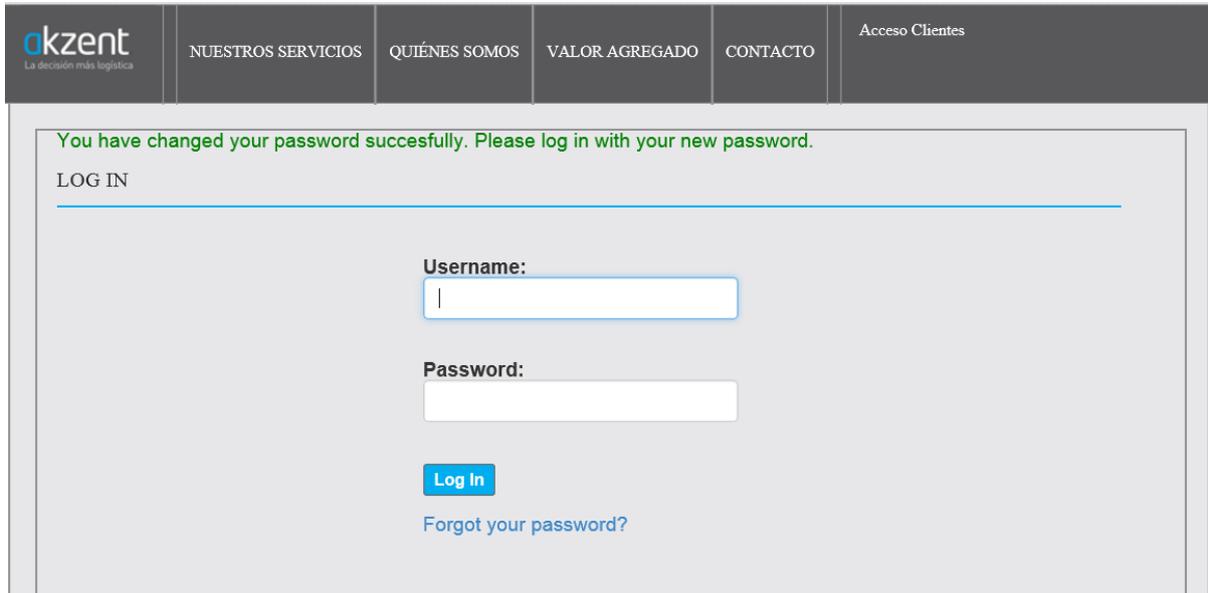
Your new Password:
••••••••

Confirm New Password:
••••••••

Change Password

Después de escribir nuestra nueva contraseña como se indica en la página, tecleándola dos veces a manera de confirmación, damos clic al botón **Change Password**.

A continuación se nos presenta la página de acceso, donde debemos ingresar nuevamente al sistema utilizando nuestra clave de usuario y la nueva contraseña que establecimos en la página anterior:



akzent
La decisión más logística

NUESTROS SERVICIOS QUIÉNES SOMOS VALOR AGREGADO CONTACTO Acceso Clientes

You have changed your password succesfully. Please log in with your new password.

LOG IN

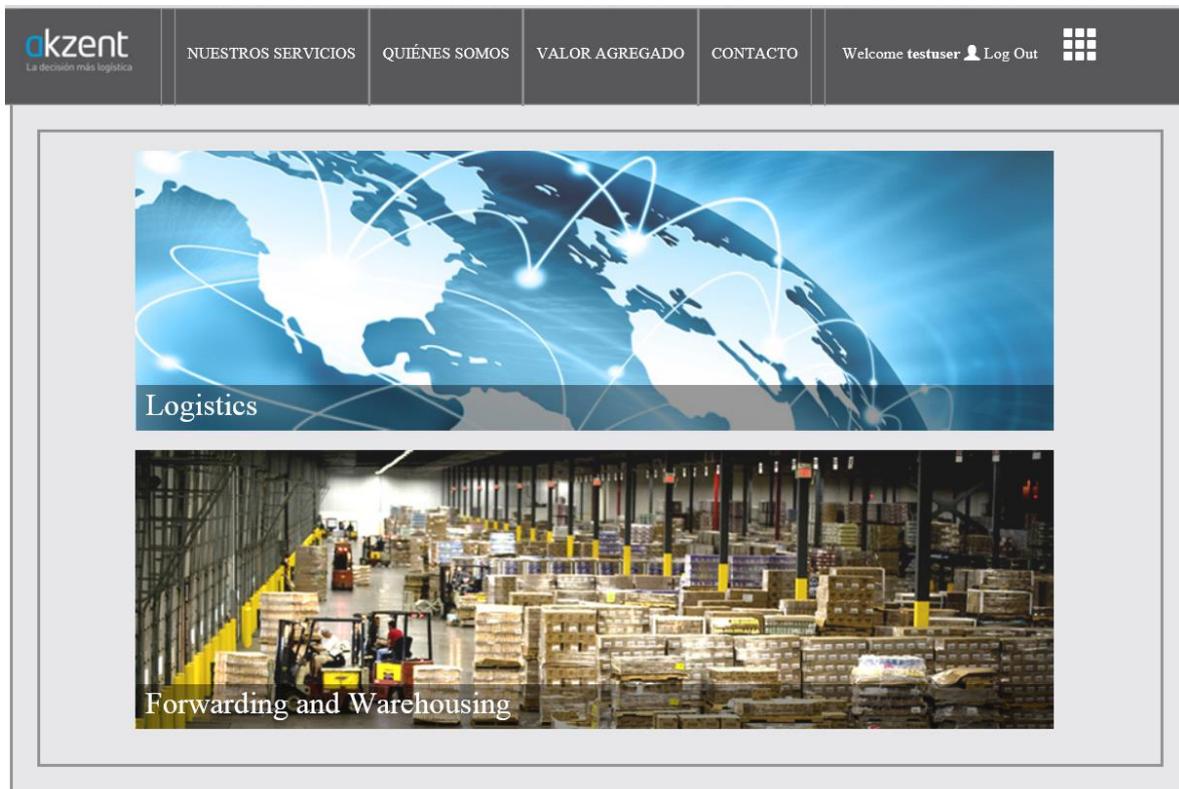
Username:

Password:

[Log In](#)

[Forgot your password?](#)

Una vez que ingresamos al sistema, se nos presenta el menú de aplicaciones:



akzent
La decisión más logística

NUESTROS SERVICIOS QUIÉNES SOMOS VALOR AGREGADO CONTACTO Welcome testuser Log Out

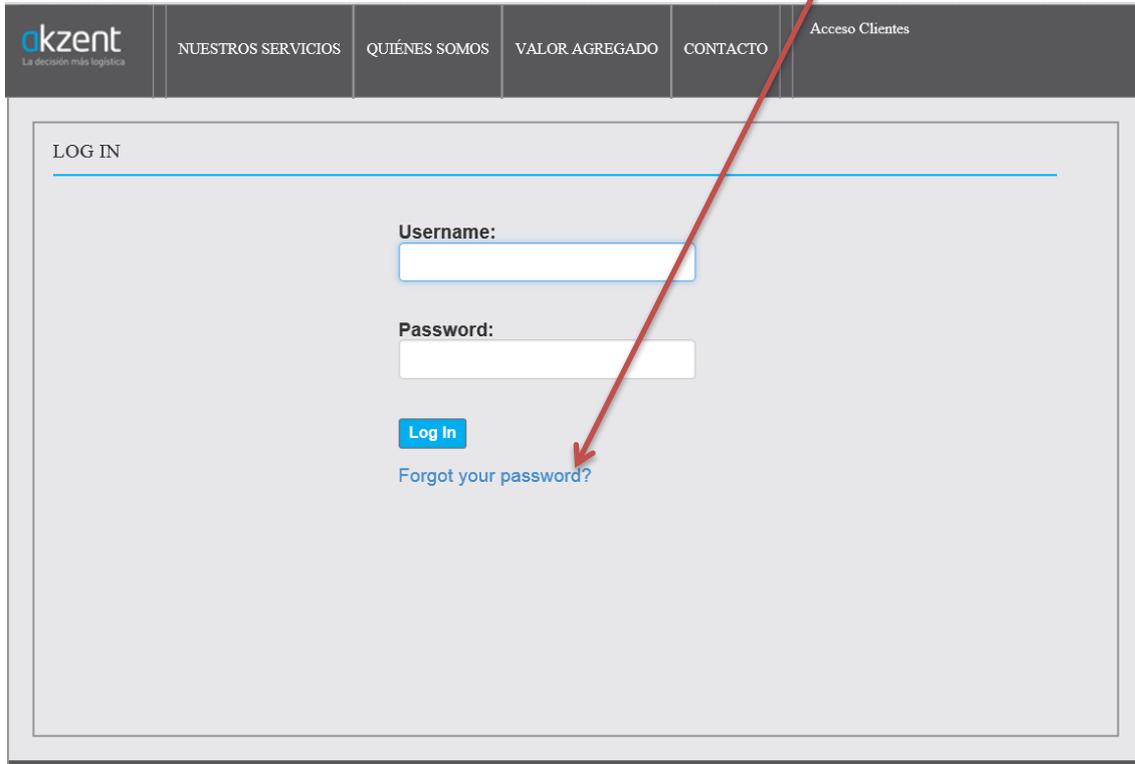
Logistics

Forwarding and Warehousing

Con esto habremos confirmado que nuestra nueva contraseña funciona correctamente.

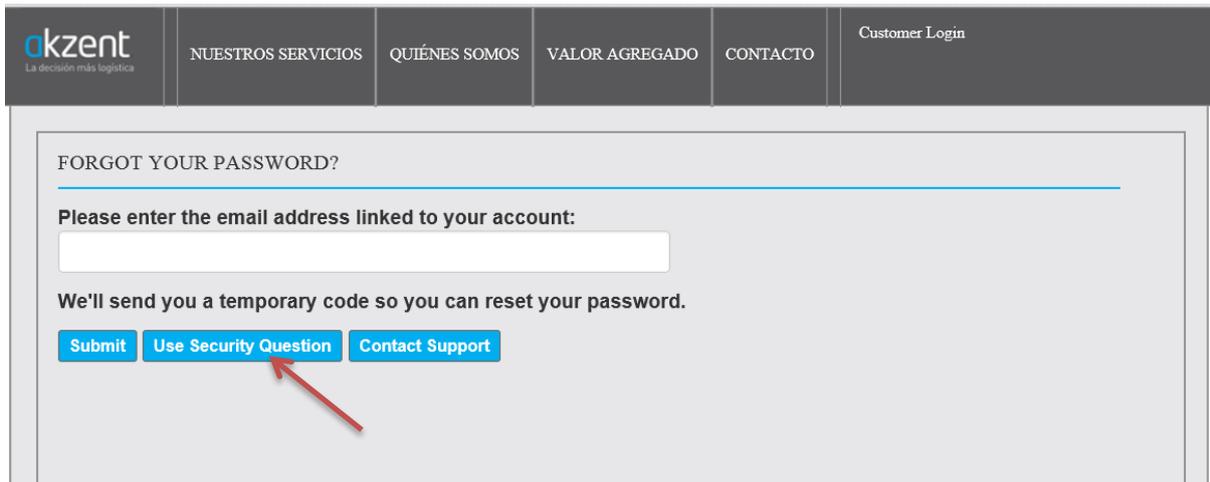
Recuperar contraseña respondiendo la pregunta de seguridad

En la página de ingreso, damos clic a la opción **Forgot your password?**



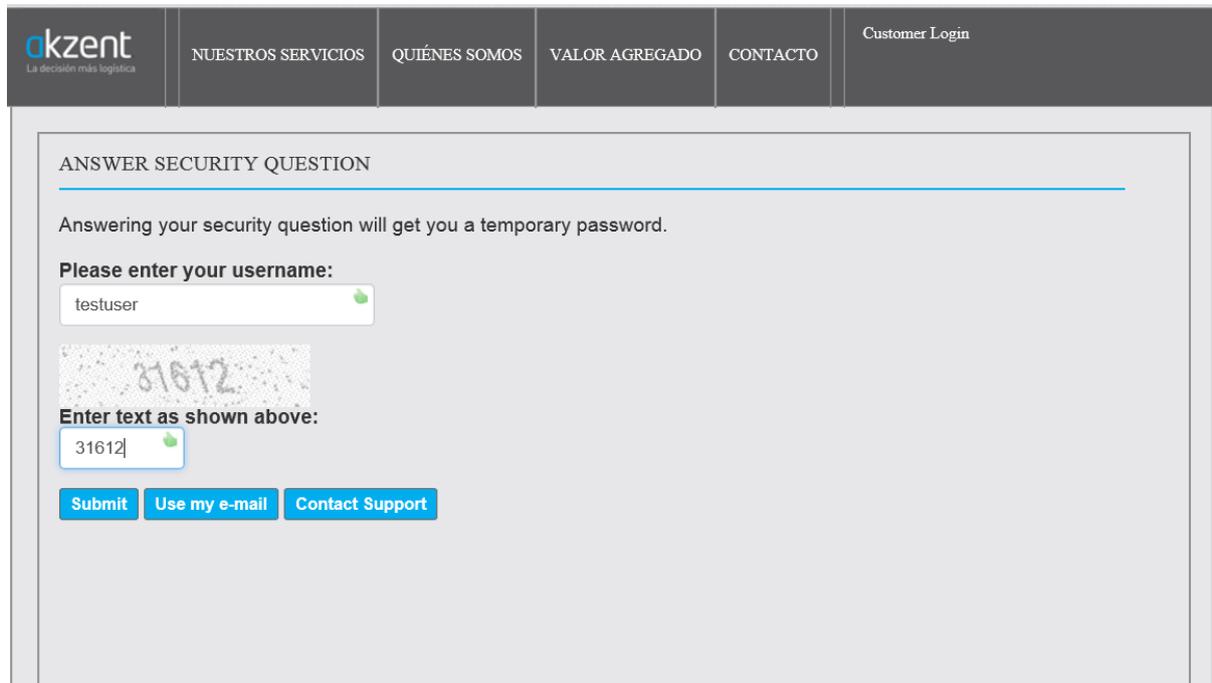
The screenshot shows the top navigation bar of the kzent website with the logo and menu items: NUESTROS SERVICIOS, QUIÉNES SOMOS, VALOR AGREGADO, CONTACTO, and Acceso Clientes. Below the navigation bar is a 'LOG IN' section containing a 'Username:' input field, a 'Password:' input field, a blue 'Log In' button, and a blue link labeled 'Forgot your password?'. A red arrow originates from the top right and points directly to the 'Forgot your password?' link.

En la página siguiente damos clic al botón **Use Security Question**:



The screenshot shows the 'FORGOT YOUR PASSWORD?' page. It features a blue header with the kzent logo and navigation items: NUESTROS SERVICIOS, QUIÉNES SOMOS, VALOR AGREGADO, CONTACTO, and Customer Login. The main content area includes the heading 'FORGOT YOUR PASSWORD?', a sub-heading 'Please enter the email address linked to your account:', an email input field, and the text 'We'll send you a temporary code so you can reset your password.'. At the bottom, there are three blue buttons: 'Submit', 'Use Security Question', and 'Contact Support'. A red arrow points to the 'Use Security Question' button.

En la siguiente página tecleamos nuestro nombre de usuario y el valor numérico sugerido por el sistema:



ckzent
La decisión más logística

NUESTROS SERVICIOS QUIÉNES SOMOS VALOR AGREGADO CONTACTO Customer Login

ANSWER SECURITY QUESTION

Answering your security question will get you a temporary password.

Please enter your username:

testuser

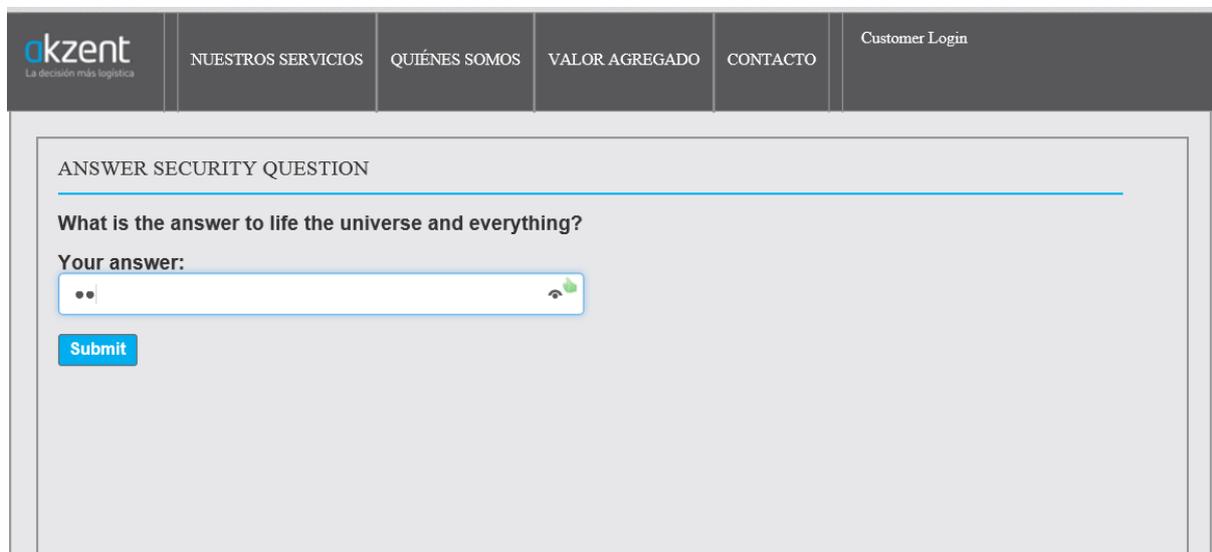
31612

Enter text as shown above:

31612

Submit Use my e-mail Contact Support

Damos clic al botón **Submit**. En la siguiente página tecleamos la respuesta a nuestra pregunta de seguridad previamente definida:



ckzent
La decisión más logística

NUESTROS SERVICIOS QUIÉNES SOMOS VALOR AGREGADO CONTACTO Customer Login

ANSWER SECURITY QUESTION

What is the answer to life the universe and everything?

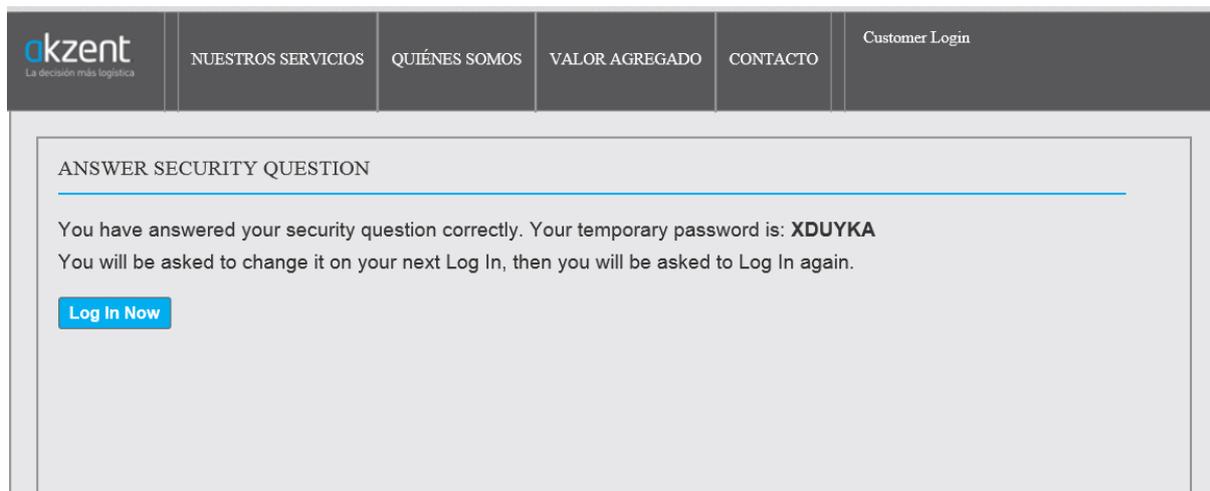
Your answer:

..

Submit

Damos clic al **botón** Submit para continuar.

Si nuestra respuesta es correcta, en la siguiente página el sistema nos proporciona un password temporal que podemos utilizar en la página de acceso para ingresar al sistema:



okzent
La decisión más logística

NUESTROS SERVICIOS QUIÉNES SOMOS VALOR AGREGADO CONTACTO Customer Login

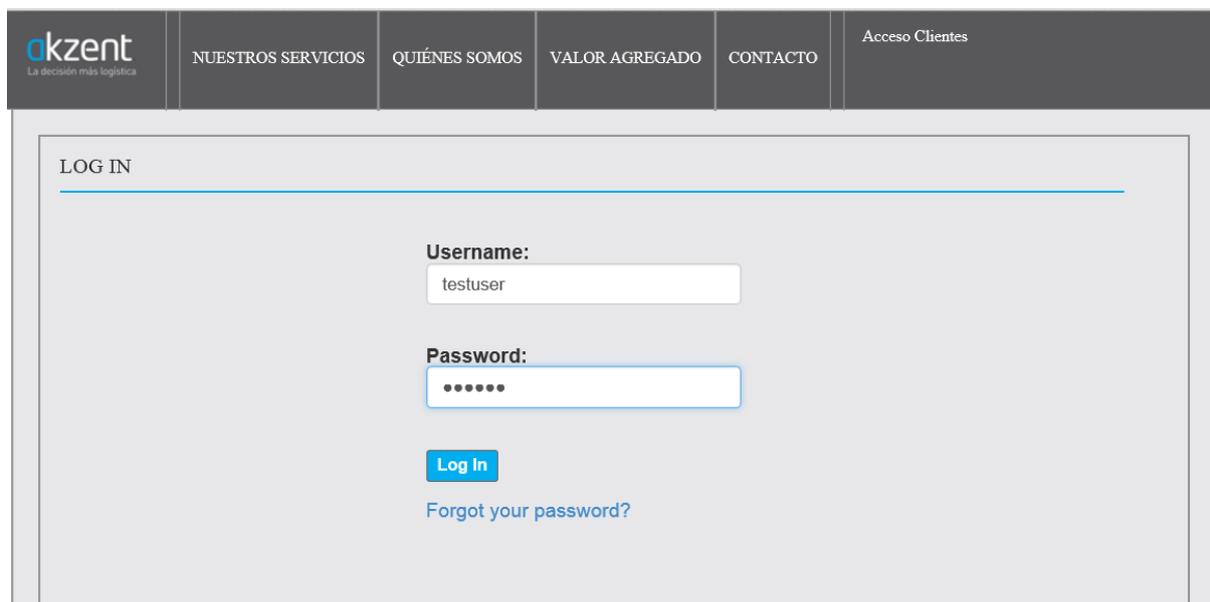
ANSWER SECURITY QUESTION

You have answered your security question correctly. Your temporary password is: **XDUYKA**
You will be asked to change it on your next Log In, then you will be asked to Log In again.

[Log In Now](#)

Nota.- El sistema enviará un correo a nuestra dirección de e-mail indicando que se ha respondido correctamente nuestra pregunta de seguridad.

Para ir a la página de acceso, damos clic al botón **Log In Now**. En la página de acceso, tecleamos nuestro nombre de usuario y la contraseña temporal proporcionada por el sistema:



okzent
La decisión más logística

NUESTROS SERVICIOS QUIÉNES SOMOS VALOR AGREGADO CONTACTO Acceso Clientes

LOG IN

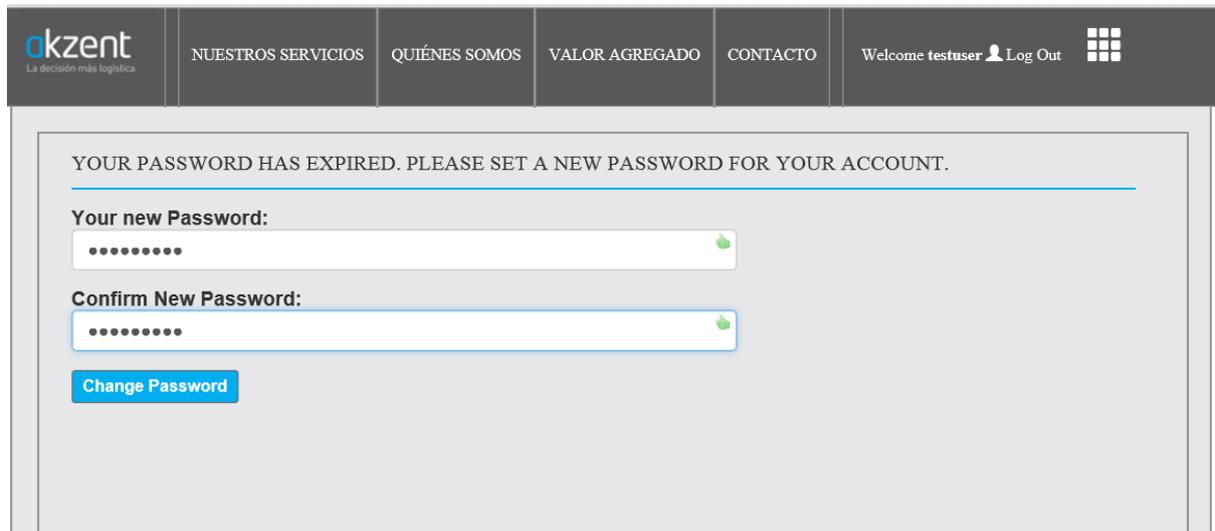
Username:

Password:

[Log In](#)

[Forgot your password?](#)

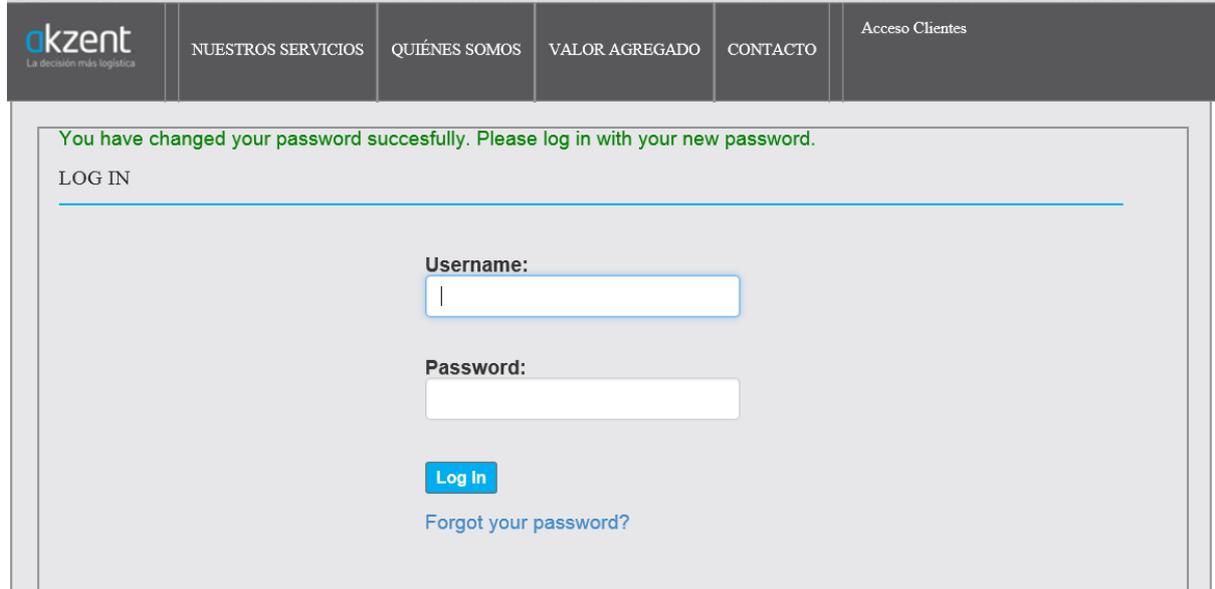
Al ingresar con la contraseña temporal, se nos indica que esta ha expirado y debemos cambiarla por una nueva contraseña:



The screenshot shows the top navigation bar of the dkzent website with the logo and menu items: NUESTROS SERVICIOS, QUIÉNES SOMOS, VALOR AGREGADO, CONTACTO, and a user profile section with 'Welcome testuser' and 'Log Out'. The main content area displays a message: 'YOUR PASSWORD HAS EXPIRED. PLEASE SET A NEW PASSWORD FOR YOUR ACCOUNT.' Below this, there are two input fields for 'Your new Password:' and 'Confirm New Password:', both containing masked characters and a green checkmark icon. A blue 'Change Password' button is positioned below the second field.

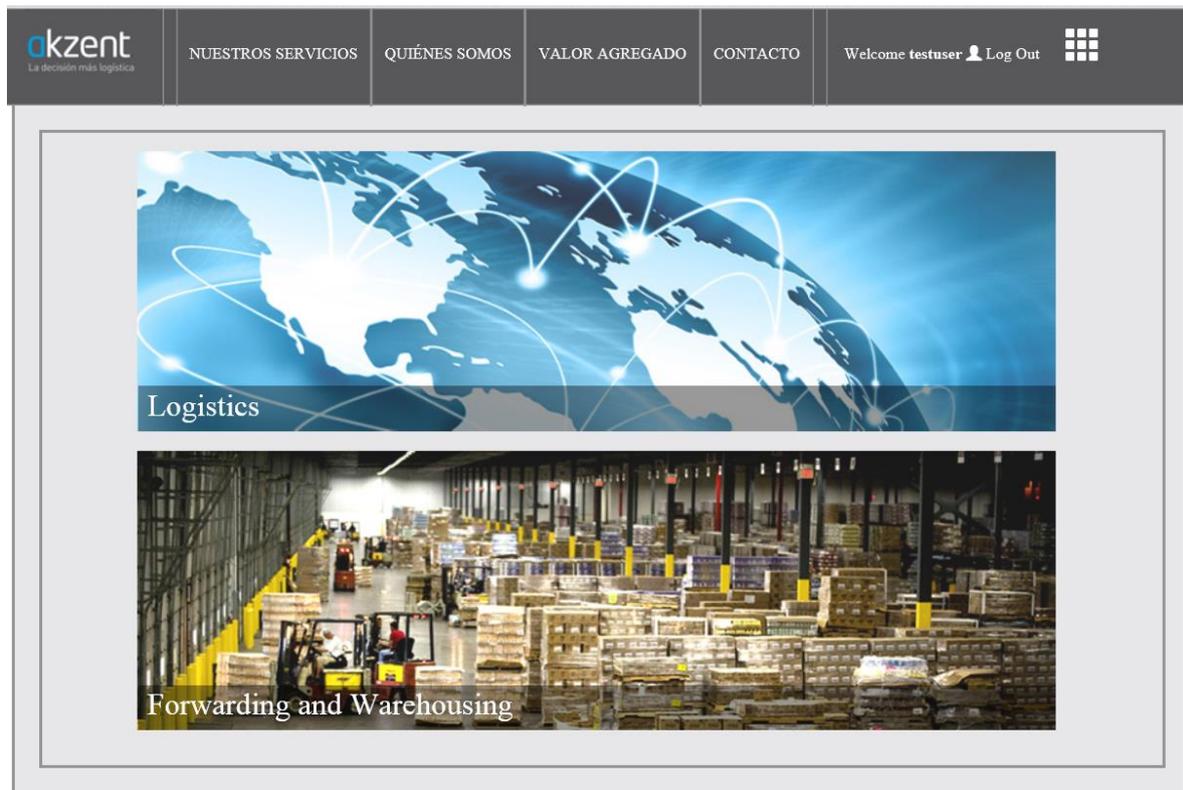
Después de escribir nuestra nueva contraseña como se indica en la página, tecleándola dos veces a manera de confirmación, damos clic al botón **Change Password**.

A continuación se nos presenta nuevamente la página de acceso, donde debemos ingresar al sistema utilizando nuestra clave de usuario y la nueva contraseña que establecimos en la página anterior:



The screenshot shows the top navigation bar of the dkzent website with the logo and menu items: NUESTROS SERVICIOS, QUIÉNES SOMOS, VALOR AGREGADO, CONTACTO, and 'Acceso Clientes'. The main content area displays a green message: 'You have changed your password succesfully. Please log in with your new password.' Below this, there is a 'LOG IN' section with a horizontal line. It contains two input fields: 'Username:' and 'Password:'. A blue 'Log In' button is located below the password field, and a link 'Forgot your password?' is positioned below the button.

Una vez que ingresamos al sistema, se nos presenta el menú de aplicaciones:



Con esto habremos confirmado que nuestra nueva contraseña funciona correctamente.